

Visite Guidée



Entre tri et avion,

pas une minute à perdre !

Entrepôt Neolog, Veloux.
De là, partent les lettres destinées aux avions



Filiale logistique à 100% du groupe La Poste, l'entreprise Neolog gère l'expédition du courrier postal. L'entrepôt de Veloux (l'un des 9 en France) traite le courrier administratif au départ et à l'arrivée sur une zone allant de Nice à Perpignan. Il alimente aussi l'aéroport avec les courriers prioritaires destinés à la Corse et au hub de Roissy. Toute lettre prioritaire vers le nord, l'est et l'ouest de la France et la Corse mise dans une boîte à lettres d'un bureau de poste de PACA et de Languedoc-Roussillon avant l'heure de levée, en semaine, prend le chemin de l'aéroport le soir même.

En 20 minutes, chaque soir,
tout le courrier est livré chez Air Assurances



À l'aéroport, la livraison du courrier est hyper rodée. Le premier camion se présente à 21h25, le dixième et dernier à 21h45. Les chauffeurs des transporteurs sous-traitants de Neolog et de La Poste déchargent sur le quai les chariots remplis de bacs à courrier, déjà triés. Sur l'image, au premier plan, Stéphane Pollion, de Neolog, assure chaque nuit l'interface entre Neolog et Air Assurances et effectue la régulation en regardant aux éventuels incidents (retard de camion, panne d'avion...).

Des camions aux containers avions,
un petit convoi expresse



À peine 20 mètres entre les quais et le local Air Assurances dévolu au fret postal, mais 20 mètres parcourus au pas de charge par les employés de la société d'assistance ! Les chariots contiennent quatre types de bacs : gris et orange pour le courrier France, bleu clair et bleu foncé pour l'étranger. Après passage aux rayons X, les différents bacs sont dirigés vers les containers avion.

On ne transige pas avec la sécurité



Un agent de sécurité d'Air Assurances contrôle les bacs de courrier, passés au RX. L'envoi postal simple peut en effet permettre à des expéditeurs malveillants de dissimuler des objets dangereux ou interdits. Chez Air Assurances, tout le travail de nuit est supervisé par Eugène Edouard, chef de service, sous la responsabilité de Christophe Pierret et Cédric Vogt, les chefs d'équipe adjoints. Une quarantaine de personnes travaille chaque nuit.

Par la route pour Clermont-Ferrand et Toulouse

Le courrier destiné au centre et au sud-ouest de la France ne voyage pas en avion. Chez Air Assurances, deux camions de fret sous-traitants de Neolog sont postés à quai pour le transborder directement des camions venus des Plateformes Industrielles Couvriers (PIC) de La Poste (Marseille Provence, Roissy, Toulon et Avignon). Destination : Clermont-Ferrand et Toulouse.

Quoi de plus anodin que de poster une lettre ? En coulisses, s'orchestre pourtant un ballet mystérieux parfaitement codifié. Depuis Marseille Provence, les courriers vers le nord, l'est et l'ouest de la France ou la Corse empruntent la voie des airs grâce à la célérité de Neolog, Air Assurances et Europe Airpost. Découverte express.

Des containers avions remplis à ras bord



Le personnel d'Air Assurances s'active pour ranger les bacs de courrier à l'intérieur des containers. A la pendule, il est 21h35 et le premier avion pour Roissy part dans 45 minutes. Chaque container fait 8 m³. Il est identifié selon sa destination finale. Ici, T1 symbolise un groupe de départements de l'Ouest de la France. Une fois rempli, le container est hiébé et posté. Arrivé à Ruitz, il sera réacheminé dans la foulée vers une plate-forme de la Poste (par la route ou par avion) puis dégroupé. Les bacs seront ensuite livrés par camion dans les établissements courrier, afin que les facteurs présentent leurs tournées du matin.

Un tréma et... direction l'avion



Vite, vite, l'heure tourne, pas question que l'avion parte en retard ! Les containers pleins sont chargés sur la remorque d'un tréma et amenés en piste afin d'être chargés dans l'avion d'Europe Airpost, direction Roissy. Sur ce premier vol, ce soir là, 12 containers sont mis à bord. *"En moyenne, chaque nuit, 30 à 40 tonnes de courrier postal sont traitées à l'aéroport, au départ et à l'arrivée"*, dit Stéphane Pollion. Chaque nuit du lundi au vendredi, partent de Marseille Provence quatre vols Europe Airpost : deux pour Roissy (22h20 et 22h35), un pour Bastia (3h20) et un pour Ajaccio (3h40). A l'arrivée, il y a un vol supplémentaire en provenance de Roissy.

Un embarquement plus rapide que Ryanair !



Un loader (moteur-charge) se charge d'élever les containers jusqu'à la carlingue de l'avion. Mais il faut quand même les ranger à l'intérieur ! C'est le travail des employés d'Air Assurances qui, à trois, les font glisser au fond de l'appareil, en une vingtaine de minutes. Un problème technique n'est jamais exclu, comme une panne d'arrivo ou un souci météo. *"Je dois être faire décharger les containers et transporter des solutions, en lien avec notre centre de régulation. Selon leur destination finale, les containers sont déchargés et les produits sont mis sur des structures pour être acheminés sur Roissy. Ils sont ensuite ventilés dans des camions pour prendre la route ou acheminés sur Casaville pour partir via le TGV postal"*, explique Stéphane Pollion.

Fret ou passagers, la préparation du vol est la même

Le commandant de bord du Boeing 737-300 d'Europe Airpost a reçu d'un agent d'Air Assurances les certificats de sécurité et termine ses préparatifs. Sa feuille de route de la nuit l'a déjà amené d'Ajaccio à Marseille. Il va décoller pour Roissy avant de revenir à Marseille Provence et finir son périple à Ajaccio, vers 4h du matin. *"Fret ou passagers, au niveau des spécificités techniques, c'est la même chose"*, dit-il. Ce B737-300 est un avion Quick Change (QC). Transformé en version passagers en un tour de main, il pourra très bien le lendemain matin charger les clients d'un tour opérateur à destination de l'Égypte ou de la Tunisie.

Neolog
Hub Sud-Est
13880 Veloux
04 42 87 80 90
www.neolog.pro

Air Assurances
Rte de l'Aviation Générale
04 42 77 97 77
www.airassurances.com

Europe Airpost
Rte de l'Aviation Générale
04 42 14 22 92
www.europeairpost.fr